



REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

28 de agosto 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

ID Licitación	751-8-LE17
Bien/Servicio	- Servicio mantención preventiva y correctiva e instalación de equipamiento computacional, servicio instalación – reparación de redes de voz y datos, servicio reparación de equipos móviles. - Servicio mantención preventiva y correctiva del circuito cerrado de cámaras de seguridad del Gobierno Regional de Atacama
Unidad	División de Administración y Finanzas
Conforme Bases	Aprobadas por Res. Exenta General N° 421 del 14 de julio 2017

2. EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la evaluación administrativa efectuada en el Acto de Apertura de la Licitación Pública ID 751-8-LE17- conforme los criterios de admisibilidad definidos en las Bases Administrativas y Técnicas – y consignada en el Acto de Apertura de Ofertas de fecha 03 de Agosto 2017; los resultados son los siguientes:

Nº	OFERENTE	RUT	OFERTA
1	RICARDO AUGUSTO GOMEZ VALDIVIA	13.745.503-K	Aceptada
2	SERVICIOS COMPUTACIONALES RUIZ LTDA.	78.419.170-2	Aceptada

EVALUACION TÉCNICO – ECONÓMICA PARA EL SERVICIO DE MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL, SERVICIO INSTALACIÓN – REPARACIÓN DE REDES DE VOZ Y DATOS, SERVICIO REPARACIÓN DE EQUIPOS MÓVILES.

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas serán recomendadas técnica y económicamente por la Comisión de Evaluación, fundada en los resultados del proceso de evaluación. Las ofertas se evaluarán en dos instancias o etapas.

3.1 EVALUACIÓN TÉCNICA (50 %)

CRITERIOS DE EVALUACION (Evaluación Técnica)	PJE.MAX	PESO(%)
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
2. Especificaciones técnicas	100	50
3. Servicio post venta	100	20
4. Experiencia del oferente	100	25
TOTAL	100	100

3.1.1 Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
13.745.503-K	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
78.419.170-2	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5

3.1.2 Especificaciones técnicas

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Currículum de la empresa	Equipo de trabajo y currículum de los técnicos asignados al proyecto	5	5
	Certificados de referencia (1 pto.)	1	1
	Instalaciones en la comuna y/o región (1 pto.)	1	1
	Equipamiento en la comuna y/o región (1 pto.)	1	1
	Servicio de post venta (1 pto.)	1	1
	Proyectos actuales o realizados (1 pto.)	1	1
PUNTAJE OBTENIDO		10	10

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Descripción del trabajo	Mantenimiento preventivo (7 pts.)	7	7
	Mantenimiento de hardware (5 pts.)	0	5
	Mantenimiento correctiva (6 pts.)	6	6
	Instalación y reparación de redes de voz y datos (11 pts.)	11	11
	Instalación de puntos de red cat.6 (2 pts.)	2	2
	Traslados de puntos de red (2 pts.)	2	2
	Reparación de puntos de red (2 pts.)	2	2
	Habilitación de puntos de red (3 pts.)	3	3
	Certificación de puntos de red y fibra óptica (3 pts.)	3	3
	Instalación en Rack (2 pts.)	2	2
	Instalación de puntos eléctricos (3 pts.)	3	3
	Instalación de puntos de voz (2 pts.)	2	2
	Instalación de equipos multimedia (2 pts.)	2	2
PUNTAJE OBTENIDO		45	50

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Equipamiento instalaciones y personal	Cuenta con vehículo para retiro y entrega de equipos (5 pts.)	5	5
	Cuenta con 2 técnicos calificados asignados al proyecto de mantenimientos (5 pts.)	5	5
	Cuenta con servicio técnico local (5 pts.)	5	5
PUNTAJE OBTENIDO		15	15

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Personal técnico	Currículum de técnicos asignados al proyecto (5 pts.)	5	5
	Técnicos certificados por alguna entidad certificadora o marca de eq. Inf. (5 pts.)	5	5
	Técnico eléctrico con certificación SEC (5 pts.)	0	5
PUNTAJE OBTENIDO		10	15

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Programación de mantenimiento preventiva	Se asignarán (10 pts.) Por el trabajo terminado en la menor cantidad de días. se usará la siguiente formula $P=(\text{menor tiempo ofertado} * 10) / \text{tiempo ofertado}$ (para el cálculo se consideran los meses de septiembre y octubre de 2017)	8 61 días	10 49 días
PUNTAJE OBTENIDO		8	10

Acta de Evaluación Técnico-Económica Licitación

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
	13.745.503-K	78.419.170-2
Curriculum de la empresa	10	10
Descripción del trabajo	45	50
Equipamiento instalaciones y personal	15	15
Personal técnico	10	15
Programación de mantención preventiva	8	10
PUNTAJE ESPECIFICACIONES TECNICAS	88	100
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO ESPECIFICACIONES TECNICAS	44	50

3.1.3 Servicio post venta

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Soporte de mantención 5%	Plan técnico de mantención completo según todos los servicios a entregar (20 pts.)	20	20
El oferente entrega un programa de mantención que incluye el soporte, mantención de los equipos, se otorga 20 pts. Por cada uno, de los estándares establecidos en el numeral 6.1 de las	Tiempo de respuesta, para la entrega del servicio (20 pts.)	20	0
	Tiempo en el que un técnico se presenta a revisar los servicios (20 pts.)	20	0
	Tiempo de solución, o tiempo en el que debe estar solución. El incidente (20 pts.)	20	0
	Reparación en caso de fallas (20 pts.)	20	20
	PUNTAJE	100	40
	PUNTAJE OBTENIDO	5	2

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Plazo de entrega 10%	Mantención Preventiva por equipos, puntaje maximo (50 pts.)	40 61 Días	50 49 Días
El proveedor con el plazo menor tendrá la nota max. Y el resto investamente para este criterio el oferente deberá señalar en su oferta técnica el plazo de entrega de	Mantención correctiva por equipos, puntaje maximo (30 pts.)	30	0
	Instalación de un punto de red, puntaje maximo (10 pts.)	0	0
	Instalación de un punto de voz, puntaje máximo (10 pts.)	0	0
	PUNTAJE	70	50
	PUNTAJE OBTENIDO	7	5

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Garantía del servicio 5%			
El proveedor que entregue un mayor tiempo de garantía de los servicios, tendrá la nota máxima y el resto será proporcional al plazo mayor para este efecto se considerará la siguiente fórmula. $P=(\text{tiempo ofertado} * 100)/\text{mayor tiempo ofertado}$		100 3 meses de Garantía	100 3 meses de Garantía
	PUNTAJE	100	100
	PUNTAJE OBTENIDO	5	5

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
	13.745.503-K	78.419.170-2
Soporte de mantención	5	2
Plazo de entrega	7	5
Garantía del servicio	5	5
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO SERVICIO POST VENTA	17	12

3.1.4 Experiencia del oferente 25%

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
13.745.503-K	El oferente acredita su experiencia en contratos similares presentando certificación de estos 12 o más acreditaciones certificadas	100	25
78.419.170-2	El oferente acredita su experiencia en contratos similares presentando certificación de estos 12 o más acreditaciones certificadas	100	25

3.2 EVALUACIÓN ECONÓMICA (50 %)

Para el cálculo del precio de la oferta se utiliza la siguiente fórmula:

Precio de la oferta = (menor precio ofertado/precio comparado)*50

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
	13.745.503-K	78.419.170-2
Mantención preventiva	\$172.000	\$247.000
Mantención correctiva	\$175.000	\$358.000
Instalaciones de voz y datos	\$55.500	\$63.000
TOTAL	\$402.500	\$668.000
PUNTAJE OBTENIDO	50	30,13

*Los precios son expresados en valores netos

3.3 RESUMEN DE EVALUACIONES

- EVALUACION TECNICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
2. Especificaciones técnicas	50	44	50
3. Servicio post venta	20	17	12
4. Experiencia del oferente	25	25	25
PUNTAJE	100	91	92
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO		45,5	46

- EVALUACION ECONOMICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
PRECIO	50	50	30,13

- EVALUACION TECNICO ECONOMICA

CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
EVALUACION TECNICA	50	45,5	46
EVALUACION ECONOMICA	50	50	30,13
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	100	95,5	76,13

EVALUACIÓN TÉCNICO – ECONÓMICA PARA EL SERVICIO MANTENCIÓN PREVENTIVA Y CORRECTIVA DEL CIRCUITO CERRADO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD DEL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA (50 %)

4 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas serán recomendadas técnica y económicamente por la Comisión de Evaluación, fundada en los resultados del proceso de evaluación. Las ofertas se evaluarán en dos instancias o etapas.

4.1 EVALUACIÓN TÉCNICA (50 %)

CRITERIOS DE EVALUACION (Evaluación Técnica)	PJE.MAX	PESO (%)
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
2. Especificaciones técnicas	100	50
3. Servicio post venta	100	20
4. Experiencia del oferente	100	25
TOTAL		100

4.1.1 Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta 5%

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
13.745.503-K	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
78.419.170-2	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5

4.1.2 Especificaciones técnicas

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Curriculum de la empresa	Equipo de trabajo y curriculum de los técnicos asignados al proyecto	5	5
	Certificados de referencia (2 pto.)	2	2
	Instalaciones en la comuna y/o región (2 pto.)	2	2
	Equipamiento en la comuna y/o región (2 pto.)	2	2
	Servicio de post venta (2 pto.)	2	2
	Proyectos actuales o realizados (2 pto.)	2	2
PUNTAJE OBTENIDO		15	15

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Descripción del trabajo	Mantenimiento preventivo del sistema CCTV, revisión de cableado y estado de equipoz (17 pts.)	17	17
	Mantenimiento correctiva del sistemas CCTV (17 pts.)	17	17
	Instalación de equipos del sistemas CCTV (16 pts.)	16	16
PUNTAJE OBTENIDO		50	50

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Equipamiento instalaciones y personal	Cuenta con vehículo para retiro y entrega de equipos (5 pts.)	5	5
	Cuenta con técnicos calificados asignados al proyecto de mantenciones (5 pts.)	5	5
	Cuenta con servicio técnico local (5 pts.)	5	5
PUNTAJE OBTENIDO		15	15

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Personal técnico	Curriculum de técnicos asignados al proyecto (5 pts.)	5	5
	Técnicos certificados por alguna entidad certificadora o marca de eq. Inf. (5 pts.)	10	10
	Técnico eléctrico con certificación SEC (5 pts.)	0	5
PUNTAJE OBTENIDO		15	20

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR		
	13.745.503-K	78.419.170-2	
Curriculum de la empresa	15	15	
Descripción del trabajo	50	50	
Equipamiento instalaciones y personal	15	15	
Personal técnico	15	20	
PUNTAJE ESPECIFICACIONES TECNICAS		95	100
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO ESPECIFICACIONES TECNICAS		47.5	50

4.1.3 Servicio post venta

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Soporte de mantención 5%	Plan técnico de mantención completo según todos los servicios a entregar (20 pts.)	0	0
	Tiempo de respuesta, para la entrega del servicio (20 pts.)	20	0
	Tiempo en el que un técnico se presenta a revisar los servicios (20 pts.)	0	0
	Tiempo de solución, o tiempo en el que debe estar solución. El incidente (20 pts.)	0	0
	Reparación en caso de fallas (20 pts.)	20	20
PUNTAJE		40	20
PUNTAJE OBTENIDO		2	1

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Plazo de entrega 10% El proveedor con el plazo menor tendrá la nota max. Y el resto inversamente para este criterio el oferente deberá señalar en su oferta técnica el plazo de entrega de	Mantención preventiva del total de las cámaras(50 pts.)	0	0
	Mantención correctiva por Camara, puntaje maximo (50 pts.)	0	0
PUNTAJE		0	0
PUNTAJE OBTENIDO		0	0

ATRIBUTO	DETALLE	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
		13.745.503-K	78.419.170-2
Garantía del servicio 5% El proveedor que entregue un mayor tiempo de garantía de los servicios, tendrá la nota máxima y el resto será proporcional al plazo mayor para este efecto se considerará la siguiente fórmula. $P = (\text{tiempo ofertado} * 100) / \text{mayor tiempo ofertado}$		100	100
		3 meses de Garantía	3 meses de Garantía
PUNTAJE		100	100
PUNTAJE OBTENIDO		5	5

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
	13.745.503-K	78.419.170-2
Soporte de mantención	2	1
Plazo de entrega	0	0
Garantía del servicio	5	5
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO SERVICIO POST VENTA	7	6

4.1.4 Experiencia del oferente 25%

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
13.745.503-K	El oferente acredita su experiencia en contratos similares presentando certificación de estos 12 o más acreditaciones certificadas	100	25
78.419.170-2	El oferente acredita su experiencia en contratos similares presentando certificación de estos 12 o más acreditaciones certificadas	100	25

4.2 EVALUACIÓN ECONÓMICA (50 %)

Para el cálculo del precio de la oferta se utiliza la siguiente fórmula:

Precio de la oferta = (menor precio ofertado/precio comparado)*50

ATRIBUTO	PUNTAJE POR PROVEEDOR	
	13.745.503-K	78.419.170-2
Mantención preventiva	\$150.000	\$95.000
Mantención correctiva	\$65.000	\$90.000
TOTAL	\$215.000	\$185.000
PUNTAJE OBTENIDO	43,02	50

*Los precios son expresados en valores netos

4.3 RESUMEN DE EVALUACIONES

- EVALUACION TECNICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
2. Especificaciones técnicas	50	47,5	50
3. Servicio post venta	20	7	6
4. Experiencia del oferente	25	25	25
PUNTAJE	100	84,5	86
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO		42,25	43

- EVALUACION ECONOMICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
PRECIO	50	43,02	50

- EVALUACION TECNICO ECONOMICA

CRITERIO	PESO (%)	OFERENTES	
		13.745.503-K	78.419.170-2
EVALUACION TECNICA	50	42,25	43
EVALUACION ECONOMICA	50	43,02	50
TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	100	85,27	93

La Comisión de Evaluación, conformada por los abajo firmantes, declara haber analizado la(s) propuesta(s) admisible(s) del(los) oferente(s) presentado(s) y que - conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases administrativas y técnicas, aprobadas por Resolución Exenta Nº 421 del 14 de julio 2017 – recomienda:

- Aceptar la Oferta del proveedor RICARDO AUGUSTO GOMEZ VALDIVIA para el “Servicio mantención preventiva y correctiva e instalación de equipamiento computacional, servicio instalación – reparación de redes de voz y datos, servicio reparación de equipos móviles del Gobierno Regional de Atacama”.
- Aceptar la Oferta del proveedor SERVICIOS COMPUTACIONALES RUIZ LTDA. para el “Servicio mantención preventiva y correctiva del circuito cerrado de cámaras de seguridad del Gobierno Regional de Atacama.”

En comprobante, firman;

GUILLERMO CUELLAR FLORES

C.I.: 10.119.335 - 7

Encargado de Soporte - Unidad de Informática
Depto. Administración y Personal
Gobierno Regional de Atacama

Guillermo Cuéllar Flores

Encargado Soporte informático
Gobierno Regional de Atacama



Luis Araya Araya

Encargado Seguridad de la información
Gobierno Regional de Atacama



Gustavo Nordenflycht Arancibia
Encargado Unidad de informática
Gobierno Regional de Atacama

Carlos Avalos Villablanca
Jefe Dpto. Administración y Personal (s)
Gobierno Regional de Atacama