



REPUBLICA DE CHILE  
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

## ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

02 de Junio 2017

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

ID Licitación	751-6-LE17
Bien/Servicio	Servicio monitoreo Remoto de alarmas para dependencias Gobierno Regional de Atacama
Unidad	División de Administración y Finanzas
Conforme Bases	Aprobadas por Res. Exenta General Nº 305/ 11 de Mayo de 2017

### 2. EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la evaluación administrativa efectuada en el Acto de Apertura de la Licitación Pública ID 751-4-LE17 - conforme los criterios de admisibilidad definidos en las Bases Administrativas y Técnicas – y consignada en el Acto de Apertura de Ofertas de fecha 29 de Marzo 2017; los resultados son los siguientes:

Nº	OFERENTE	RUT	OFERTA
1	PROSEGUR ACTIVA CHILE SERVICIOS LTDA	76.880.070-7	ADMISIBLE

### 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas serán recomendadas técnica y económicamente por la Comisión de Evaluación, fundada en los resultados del proceso de evaluación. Las ofertas se evaluarán en dos instancias o etapas.

#### 3.1. EVALUACIÓN TÉCNICA

La evaluación de la oferta técnica de la propuesta considera los siguientes factores:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO	PESO (%)
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	100	5
2. Especificaciones Técnicas	100	24
3. Experiencia del Oferente	100	14
4. Entrega, instalación y configuración de los equipos	100	10
5. Soporte	100	10
6. Servicio al Cliente	100	7
TOTAL		70

### 4. EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

A continuación se presentan los puntajes asignados a cada una de las propuestas admitidas en el Acto de Apertura de Ofertas, las que han sido evaluadas conforme los criterios técnicos y económicos definidos en las bases de licitación del proceso respectivo:

#### 4.1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta (5%)

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	Uno o más de los antecedentes solicitados, se presentan dentro del plazo de aclaración de las ofertas	50	2.5

## 4.2. Especificaciones Técnicas de los servicios

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	El oferente en su oferta, presenta lo siguiente: Monitoreo de señales de alarma todos los días del año, las 24 hrs. del día. 25 pts. Central de soporte para la comunicación 25 pts. kit básico de alarma por dependencia 25 pts. Botón de Pánico para eventuales emergencias. 25 pts.	100	24

## 4.3. Experiencia del Oferente

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	El oferente adjunta planilla de sus clientes, pero no acredita su veracidad con certificaciones de sus clientes – contratos u órdenes de compra, según lo indicado en el numeral 3 de las Bases Técnicas.	0	0

## 4.4. Entrega, instalación y configuración de los equipos:

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	El oferente entrega los servicios instalados en 10 Días	10	10

## 4.5. Servicio Soporte Técnico

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	El oferente cuenta con servicio técnico para solución de problemas en terreno y vía telefónica,	100	10

## 4.6. Servicio al Cliente:

PROVEEDOR	ATRIBUTO	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	El oferente cuenta con servicio al cliente, mediante atención presencial en terreno, atención para la Gestión de Manager y a través de Plataformas	100	7

## 5. RESUMEN DE EVALUACIONES

## • EVALUACION TECNICA

SUB-CRITERIO	PESO (%)	OFERENTE
		76.880.070-7
Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	2.5
Especificaciones Técnicas de los servicios	24	24
Experiencia del Oferente	14	0
Entrega, instalación y configuración de los equipos:	10	10
Servicio Soporte Técnico	10	10
Servicio al Cliente:	7	7
Puntaje Obtenido	70	53.5

0\*= información entregada incompleta para su evaluación

6. EVALUACIÓN ECONÓMICA POR OFERENTE

Precio (30%)

OFERENTE	OBSERVADO (\$)	MENOR OFERTA (\$)	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO
76.880.070-7	34.484	34.484	100	30

Valor observado, corresponde a valores netos

7. EVALUACION FINAL

Nº	OFERENTE	EV. TÉCNICA	EV. ECONÓMICA	PUNTAJE FINAL
1	76.880.070-7	53.5	30	83.5

La Comisión de Evaluación, conformada por los abajo firmantes, declara haber analizado la(s) propuesta(s) admisible(s) del(los) oferente(s) presentado(s) y que - conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases administrativas y técnicas, aprobadas por Resolución Exenta Nº 305/ 11 de Mayo de 2017- recomienda:

- Adjudicar el Servicio monitoreo Remoto de alarmas para dependencias Gobierno Regional de Atacama, al oferente PROSEGUR ACTIVA CHILE SERVICIOS LTDA., RUT 76.880.070-7, por la oferta ingresada en la Ficha de Licitación, por ser la propuesta con mayor puntaje y cumplir con lo solicitado en las Bases administrativas y técnicas.

En comprobante, firman;



*[Handwritten signature of Cristian Muñoz Godoy]*

Cristian Muñoz Godoy  
Encargado Seguridad De La Información  
Gobierno Regional De Atacama



*[Handwritten signature of Mauricio Cataldo Ortiz]*

Mauricio Cataldo Ortiz  
Encargado Unidad De Bienes Y Bodega  
Gobierno Regional De Atacama



*[Handwritten signature of Juan Carlos González Letelier]*

Juan Carlos González Letelier  
Profesional Administración Y Personal  
Gobierno Regional De Atacama

*[Handwritten signature of Diego Garrido Padilla]*

Diego Garrido Padilla  
Profesional Unidad De Gestión De Personas  
Gobierno Regional De Atacama

