



REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA

23 de Noviembre 2017

1. ANTECEDENTES GENERALES

ID Licitación	751-10-LE17
Bien/Servicio	Reposición Plataforma de Comunicaciones y Servicios Suplementarios para el Gobierno Regional de Atacama
Unidad	División de Administración y Finanzas
Conforme Bases	Aprobadas por Res. Exenta General N° 635 del 31 de Octubre 2017

2. EVALUACIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo a la evaluación administrativa efectuada en el Acto de Apertura de la Licitación Pública ID 751-10-LE17- conforme los criterios de admisibilidad definidos en las Bases Administrativas y Técnicas – y consignada en el Acto de Apertura de Ofertas de fecha 14 de Noviembre 2017; los resultados son los siguientes:

Nº	OFERENTE	RUT	OFERTA
1	TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	78.703.410-1	Aceptada
2	GTD TELESAT S.A.	96.721.280-6	Aceptada

Evaluación Técnica – Económica para la Reposición Plataforma de Comunicaciones y Servicios Suplementarios para el Gobierno Regional de Atacama

3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las ofertas serán recomendadas técnica y económicamente por la Comisión de Evaluación, fundada en los resultados del proceso de evaluación. Las ofertas se evaluarán en dos instancias o etapas.

3.1 EVALUACIÓN TÉCNICA REPOSICION PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN SUPLEMENTARIOS PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA – EDIFICIO PEDRO LEON GALLO (60 %)

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO (%)	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
2. Especificaciones Técnicas Bienes y Servicios	60	55	55
3. Entrega, instalación y configuración de los equipos	15	15	15

4. Garantía del Equipamiento	10	10	0
5. Servicio al Cliente	10	10	7,5
TOTAL	100%	95 %	82,5%

3.1.1 Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta (5%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
78.703.410-1	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
96.721.280-6	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5

3.1.2 Especificaciones Técnicas Bienes y Servicios (60%)

SUBCRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Especificaciones Técnicas Fórmula de cálculo: se le asignara 1 punto por cada característica solicitada, de lo contrario 0 puntos $((\sum \text{ptje obtenido/cantidad de características}) * 100) * \text{pe so\%})$	Central Telefónica Cumple con las características mínimas y programación de la central Telefónica, indicadas en el numeral 3.1 de las bases Técnicas	30	30
	Terminales Cumple con las características mínimas indicadas en el numeral 3.2 de las bases Técnicas.	5	10
Servicio cableado Fórmula de cálculo: se le asignara 10 punto por cada característica solicitada, si la información no se adjunta o es incompleta se asignarán 0 puntos. $((\sum \text{ptje obtenido/cantidad de características}) * 100) * \text{pe so\%})$	Presenta plan de trabajo y cumple con las características mínimas para el servicio de cableado en las dependencias del Gobierno Regional de Atacama, de los requisitos solicitados en el numeral 3.3 de las bases Técnicas.	10	5

<p>Servicios suplementarios</p> <p>Fórmula de cálculo: se le asignara 20 punto por cada característica solicitada, si la información no se adjunta o es incompleta se asignarán 0 puntos.</p> <p>(\sum ptje obtenido*peso%)</p>	<p>El Oferente en su propuesta entrega una descripción de forma clara, detallada, de los requisitos solicitados en el numeral 3.4 de las bases Técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de Minutos 10.000 min. - Servicio de Discado - Servicio Tarificación - Capacitación - Mantenimiento Preventiva - Correctiva 	10	10
---	---	-----------	-----------

3.1.3 Entrega, Instalación y Configuración de los Equipos (15%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
<p>Entrega, instalación y configuración de los equipos</p> <p>$P = ((\text{menor tiempo ofertado} * 100) / \text{tiempo ofertado}) * \text{peso}\%$</p>	<p>Instalación y entrega, Central Telefónica Gobierno Regional de Atacama</p>	15	15

3.1.4 Garantía del Equipamiento (10%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
<p>Garantía del Equipamiento</p> <p>Para este efecto se consideraran la siguiente formula.</p> <p>$P = (\text{garantía ofertada} / \text{mayor tiempo garantía ofertada}) * 100 * \text{peso}\%$</p>	<p>Garantía Central Telefónica Gobierno Regional de Atacama</p>	5	0
	<p>Garantía Instalación del Cableado en Dependencias Gobierno Regional.</p>	5	0

3.1.5 Servicio al Cliente (10%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Servicio al Cliente Fórmula de cálculo: $(\sum \text{ptje obtenido} * \text{peso} \%)$	El proveedor cuenta con servicio de atención integral para el Gobierno Regional en el ámbito de atención presencial, atención para la gestión de Manager, atención a través de Plataformas, centro de atención en la región. - Atención presencial en terreno - Atención para la gestión de Manager. - Atención a través de Plataformas. - Centro de atención en la Región Cada atributo tendrá una ponderación de 25 puntos.	10	7,5

3.2 EVALUACIÓN TÉCNICA SERVICIOS DE COMUNICACIONES E INTERNET DEDICADO – DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO – “DIPLADE” (60%)

CRITERIO DE EVALUACIÓN	PJE. MÁXIMO (%)	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
1. Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	5	5	5
2. Especificaciones Técnicas	65	60	62
3. Entrega, instalación y configuración de los equipos	10	10	10
4. Garantía del Equipamiento	10	10	0
5. Servicio al Cliente	10	10	7,5
TOTAL	100%	95 %	84,5 %

3.2.1 Cumplimiento de Requisitos Formales de Presentación de la Oferta (5%)

PROVEEDOR	DETALLE	PUNTAJE	PUNTAJE OBTENIDO (%)
78.703.410-1	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5
96.721.280-6	La totalidad de los antecedentes son presentados en el plazo de recepción y apertura de ofertas	100	5

3.2.2 Especificaciones Técnicas Bienes y Servicios (65%)

SUBCRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Especificaciones Técnicas Fórmula de cálculo: se le asignara 1 punto por cada característica solicitada, si la información no se adjunta o es incompleta se asignarán 0 puntos. ((\sum ptje obtenido/cantidad de características)*100)*peso%)	Central virtual Cumple con las características mínimas indicadas en el numeral 4.1 de las bases Técnicas	25	25

<p>Servicios suplementarios y avanzados</p> <p>Fórmula de cálculo: se le asignara 25 punto por cada característica solicitada, si la información no se adjunta o es incompleta se asignarán 0 puntos.</p> <p>(\sum ptje obtenido*peso%)</p>	<p>El Oferente en su propuesta entrega una descripción de forma clara, detallada, de los requisitos solicitados en el numeral 4.1.1 de las bases Técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de discado, - Servicio tarificación - Integración de servicios de telefonía - Plan de minutos 	10	10
<p>Cableados Sala de Equipos y anexos complementarios</p> <p>Fórmula de cálculo: se le asignara 20 punto por cada característica solicitada, si la información no se adjunta o es incompleta se asignarán 0 puntos.</p> <p>((\sum ptje obtenido/cantidad de características)*100)*peso%)</p>	<p>Detalle de técnicos instalación del cableado, tipo de cableado, técnicos, solicitado en el numeral 4.3 de las Bases Técnicas.</p>	10	8
<p>Servicio internet dedicado</p> <p>Fórmula de cálculo: se le asignara 1 punto por cada característica solicitada, de lo contrario 0 puntos</p> <p>((\sum ptje obtenido/cantidad de características)*100)*peso%)</p>	<p>Cumple con las características mínimas indicadas en el numeral 4.2 de las bases Técnicas</p>	15	19

3.2.3 Entrega, Instalación y Configuración de los Equipos (10%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
<p>Entrega, instalación y configuración de los equipos</p> <p>$P = ((\text{menor tiempo ofertado} * 100) / \text{tiempo ofertado}) * \text{peso}\%$</p>	<p>Instalación y entrega, servicios de Comunicaciones e Internet Dedicado División de Planificación y Desarrollo</p>	10	10

3.2.4 Garantía del Equipamiento (10%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Garantía del Equipamiento Para este efecto se consideraran la siguiente formula. $P = (\text{garantía ofertada} / \text{mayor tiempo garantía ofertada}) * 100 * \text{peso}\%$	Garantía Servicios de Comunicaciones División de Planificación y Desarrollo	5	0
	Garantía Instalación del Cableado en Dependencias División de Planificación	5	0

3.2.5 Servicio al Cliente (10%)

CRITERIO	ATRIBUTO	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Servicio al Cliente Fórmula de cálculo: $(\sum \text{ptje obtenido} * \text{peso}\%)$	El proveedor cuenta con servicio de atención integral para el Gobierno Regional en el ámbito de atención presencial, atención para la gestión de Manager, atención a través de Plataformas, centro de atención en la región. - Atención presencial en terreno - Atención para la gestión de Manager. - Atención a través de Plataformas. - Centro de atención en la Región Cada atributo tendrá una ponderación de 25 puntos	10	7,5

3.3 EVALUACIÓN ECONÓMICA (40 %)

Para el cálculo del precio de la oferta se utiliza la siguiente formula

$$\text{Precio de la oferta} = ((\text{Menor Precio Ofertado} / \text{Precio Comparado}) * 100) * \text{peso\%}$$

Gobierno Regional de Atacama (Edificio Pedro León Gallo)

TELEFONICA EMPRESAS S.A	Valor Ofertado
Central Telefónica	\$ 10.000.000
Equipamiento teléfonos y otros	\$ 2.400.000
Habilitación de Centena de Anexos Reservada	\$ 150.000
Habilitación y Programación Central Telefónica	\$ 1.000.000
Cableado Sala de equipos y anexos complementarios	\$ 2.000.000
Capacitación Personal Operativo y Técnico	\$ 300.000
	\$ 15.850.000

GTD TELESAT S.A	Valor Ofertado
Central Telefónica	\$ 10.936.320
Equipamiento Teléfonos y otros	\$ 10.487.760
Habilitación y Programación Central telefónica	\$ 2.242.800
Cableado Sala de equipos Anexos Complementarios	\$ 2.146.680
Capacitación Personal Operativo y Técnico	\$ 955.860
	\$ 26.769.420

Evaluación Económica Gobierno Regional de Atacama (Edificio Pedro León Gallo)	40%	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
	40	24	

División de Planificación y Desarrollo "DIPLADE"

TELEFONICA EMPRESAS S.A	Valor Ofertado
Instalación Servicios de telefonía Virtual	\$ 6.500.000
Instalación Servicios de Internet Dedicado	\$ 451.000
Instalación de Cableados de Voz y Datos	\$ 6.500.000
	\$ 13.451.000

GTD TELESAT S.A	Valor Ofertado
Instalación Servicios de telefonía Virtual	\$ 8.301.030
Instalación Servicios de Internet Dedicado	\$ 0
Instalación de Cableados de Voz y Datos	\$ 8.074.080
	\$ 16.375.110

Evaluación Económica DIPLADE	40%	PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
		40	33

NOTA: Para la evaluación económica se excluyen los valores mensuales y/o anualizados de servicios

4. RESULTADO DE LA EVALUACIÓN FINAL PARA LA LICITACIÓN 751-10-LE17 “REPOSICIÓN PLATAFORMA DE COMUNICACIONES Y SERVICIOS SUPLEMENTARIOS PARA EL GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA”, APROBADAS POR RES. EXENTA GENERAL N° 635 DEL 31 DE OCTUBRE 2017

Cuadro de Evaluación General del Gobierno Regional de Atacama (Edificio Pedro León Gallo)

PUNTAJE MAXIMO (%)		PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Evaluación Técnica	60%	57	50
Evaluación Económica	40%	40	24
Total	100%	97	74

Cuadro de Evaluación General de División de Planificación y Desarrollo “DIPLADE”

PUNTAJE MAXIMO (%)		PUNTAJE OBTENIDO (%)	
		78.703.410-1	96.721.280-6
Evaluación Técnica	60%	57	51
Evaluación Económica	40%	40	33
Total	100%	97	84

La Comisión de Evaluación, conformada por los abajo firmantes, declara haber analizado la(s) propuesta(s) admisible(s) del(los) oferente(s) presentado(s) y que conforme los criterios de evaluación establecidos en las bases administrativas y técnicas, aprobadas por Resolución Exenta N° 635 del 31 de Octubre 2017 – recomienda:

- Aceptar la Oferta de la Empresa Telefónica Empresas Chile S.A para el “Reposición Plataforma de Comunicaciones y Servicios Suplementarios para el Gobierno Regional de Atacama”.

En comprobante, firman;

GUILLEMO CUÉLLAR FLORES

C.I.: 19.119.335-7

Encargado de Soporte - Unidad de Informática
Dpto. Administración y Personal
Gobierno Regional de Atacama

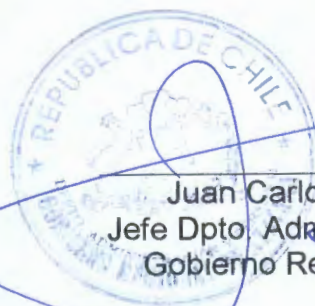
Guillermo Cuéllar Flores
Encargado Soporte informático
Gobierno Regional de Atacama

Héctor Prieto Tabilo

Encargado Administración de Sistemas
Gobierno Regional de Atacama



Gustavo Nordenflycht Arancibia
Encargado Unidad de informática
Gobierno Regional de Atacama



Juan Carlos González Letelier
Jefe Dpto. Administración y Personal
Gobierno Regional de Atacama