

**ACTA DE EVALUACIÓN ECONÓMICA Y TÉCNICA DE PROPUESTAS ENTREGADAS POR
OFERENTES
CURSO DE CAPACITACIÓN “EL SANO DESARROLLO DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES”**

ID N° 751-10-L112

OFERENTE: PUERTO CLARO

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	%	
. Precio	21%	\$ 1.350.000
b) Oferta Técnica	47%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	Organismo oferente informa sobre experiencia en empresa pública y privada y en cursos similares.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>9%</u>	Monitora informa experiencia en cursos y talleres en el área de desarrollo organizacional. Informa sobre título y magister pero no adjunta certificados.
. Título y Postítulo afín	30%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>18%</u>	La propuesta programática se centra en inteligencia emocional, comunicación efectiva y no aborda o profundiza las temáticas señaladas en los Términos Técnicos señalados en las bases, orientadas a fortalecer la motivación, la satisfacción laboral, las relaciones interpersonales, la capacidad de resiliencia o de reinventarse y la vocación de servicio público. Desarrolla competencias pero están centrada en la propuesta.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	10%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	30%	
Puntaje General de la Propuesta	68 %	

OFERENTE: NEO

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	22%	
. Precio	22%	\$ \$1.400.000
b) Oferta Técnica	57%	

Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	La empresa registra informe de listado de empresas públicas y privadas en donde ha realizado capacitaciones.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>10%</u>	Equipo de alto nivel de experiencia en cursos sobre desarrollo organizacional.
. Título y Postítulo afín	40%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>27%</u>	La propuesta técnica no considera o desarrolla en el programa la capacidad de resiliencia o de reinventarse a partir de las dificultades, de enfrentar la adversidad y crecer en ella.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	30%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	40%	
Puntaje General de la Propuesta	79%	

OFERENTE: ayl

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	28%	
. Precio	28%	\$ 1.800.000
b) Oferta Técnica	42%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	La empresa registra informe de listado de empresas públicas y privadas en donde ha realizado capacitaciones.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>10%</u>	Equipo de alto nivel de experiencia en cursos sobre desarrollo organizacional.
. Título y Postítulo afín	40%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>12%</u>	De los 8 Objetivos Específicos tres de ellos responde a las orientaciones dadas en los Términos Técnicos. De los contenidos el Módulo 1 se centra parte de lo que queremos al igual que el 8. En esta oportunidad no queremos que se nos capacite en comunicación ni en conflicto, sino que en el reforzamiento motivacional, en habilidades sociales y otras señaladas en
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	20%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	

Puntaje General de la Propuesta	70%	
---------------------------------	-----	--

OFERENTE: Sociedad de Capacitación Freedman y Mitelman Ltda.

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	21%	
. Precio	21%	\$1.340.000.-
b) Oferta Técnica	45%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	Entrega nómina de cursos y clientes, tanto del sector público como privado, además de cursos realizados.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>10%</u>	Registra Magister y Título Profesional.
. Título y Postítulo afín	40%	Registra experiencias en cursos similares.
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>15%</u>	La propuesta se centra en Comunicación efectiva, cultura organizacional y calidad del servicio, resolución de conflicto, trabajo en equipo e inteligencia emocional,. Dicha propuesta no se centra en los Términos Técnicos señalados en las bases de licitación.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	10%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	20%	
Puntaje General de la Propuesta	66%	

OFERENTE: TOUCH POINT

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	31%	
. Precio	31%	\$ 2.000.000
b) Oferta Técnica	54%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	Organismo oferente informa sobre experiencia en empresa pública y privada y en cursos similares.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>9%</u>	Registra Título Profesional.
. Título y Postítulo afín	30%	Registra experiencias en cursos similares.
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	

Antecedentes Técnicos Oferta	<u>25%</u>	Propuesta aborda los Términos Técnicos señaladas en las bases. La propuesta enuncia las competencias a abordar y señala los criterios de desempeños esperados, pero pudieron agregarse otras.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	35%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	30%	
Puntaje General de la Propuesta	85%	

OFERENTE: GEA CONSULTORES

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	31%	
. Precio	31%	\$ 2.000.000
b) Oferta Técnica	36%	
Organismo que dicta capacitación	<u>17%</u>	Registra experiencias con SS. PP. y empresas privadas. Escasa experiencia en cursos similares (2)
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	5%	
Recursos Humanos	<u>10</u>	Presentan Títulos profesionales.
. Título y Postítulo afín	40%	Registran experiencia en capacitación en el área de Desarrollo Organizacional,
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>9%</u>	Los objetivos específicos se ajusta al requerimiento, no así los módulos, excepto los módulos 3, 5, 6 y parte del 1. El curso no está orientado al desarrollo de contenidos sobre comunicación. Ni de liderazgo, sino que está destinados a fortalecer la motivación, la satisfacción laboral, las relaciones interpersonales y la vocación de servicio público. Propuesta no describe ni desarrolla competencias a desarrollar o reforzar
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	10%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	
Puntaje General de la Propuesta	67%	

OFERENTE: Inter Job - FERNANDO VIDAL ABRAMOVICZ GESTION RRHH E.I.R.L.

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	40%	
. Precio	40%	\$ 650.000
b) Oferta Técnica	36%	

Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	
. Experiencia en empresas privadas	20%	Registra experiencias con SS. PP. y empresas privadas. Registra experiencias en cursos similares.
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>10%</u>	Presenta certificado de magister y título profesional. Registra capacitación en Desarrollo Organizacional
. Título y Postítulo afín	40%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>06%</u>	
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	10%	De los cinco contenidos propuestos solo el 5° Motivación y sentido del trabajo de ajusta a lo solicitado, los restantes no están en el interés de este Servicio por ahora de ser abordado. Propuesta no describe ni desarrolla competencias a desarrollar o reforzar
. Material de apoyo entregado a alumnos	10%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	
Puntaje General de la Propuesta	76%	

OFERENTE: HIGH COMPETENCE

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	28%	
. Precio	28%	\$ 1.850.000
b) Oferta Técnica	39%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	Registra experiencias con SS. PP. y empresas privadas. Registra experiencias en cursos similares.
. Experiencia en empresas privadas	20%	
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>07%</u>	Registran certificado de Título de monitores. Experiencia se centra preferentemente en competencias.
. Título y Postítulo afín	40%	
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	30%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>12%</u>	Propuesta no describe ni desarrolla competencias a desarrollar o reforzar. Además, cuatro de los aspectos a desarrollar (trabajo en equipo, comunicación, relajación y negociación) no responde al interés del curso señalado en los Términos Técnicos de las bases (Motivación, satisfacción laboral, habilidades sociales,
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	20%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	0%	

Puntaje General de la Propuesta	67%	
---------------------------------	-----	--

OFERENTE: ORGANIZACIÓN Y CAMBIO

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	30%	
. Precio	30%	\$ 1.950.000
b) Oferta Técnica	50%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	
. Experiencia en empresas privadas	20%	Registra experiencias con SS. PP. y empresas privadas y en cursos similares
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>9%</u>	Registran certificación de monitores.
. Título y Postítulo afín	30%	Monitores registran experiencias en cursos similares.
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>21%</u>	La propuesta técnica toma gran parte de los conceptos señalados en los objetivos de los Términos Técnicos de las bases, hay otros que no son abordados como la satisfacción laboral, la resciliencia, Aunque en Resultados Esperados enuncia el desarrollo de competencias relacionales al igual que en el diseño metodológico, no hay un desarrollo específico de ellas.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	30%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	20%	
Puntaje General de la Propuesta	80%	

La Comisión Evaluadora concluye que la primera opción le corresponde a Touch Poin con un puntaje de 85%.

La segunda opción es la propuesta presentada por Organización y cambio con un 80 %.

La Comisión sugiere optar por la propuesta entregada por Touch Point.



Rosa Quevedo Bustamante



Herminia Castillo López



Juan Carlos González Letelier



Carlos Avalos Villablanca

Puntaje General de la Propuesta	67%	
---------------------------------	-----	--

OFERENTE: ORGANIZACIÓN Y CAMBIO

Factores técnicos	Puntaje	Observaciones
a) Oferta Económica	30%	
. Precio	30%	\$ 1.950.000
b) Oferta Técnica	50%	
Organismo que dicta capacitación	<u>20%</u>	
. Experiencia en empresas privadas	20%	Registra experiencias con SS. PP. y empresas privadas y en cursos similares
. Experiencia en organismos públicos	60%	
. Experiencia en cursos similares	20%	
Recursos Humanos	<u>9%</u>	Registran certificación de monitores.
. Título y Postítulo afín	30%	Monitores registran experiencias en cursos similares.
. Experiencia en cursos similares en su calidad de monitor.	60%	
Antecedentes Técnicos Oferta	<u>21%</u>	La propuesta técnica toma gran parte de los conceptos señalados en los objetivos de los Términos Técnicos de las bases, hay otros que no son abordados como la satisfacción laboral, la resciliencia, Aunque en Resultados Esperados enuncia el desarrollo de competencias relacionales al igual que en el diseño metodológico, no hay un desarrollo específico de ellas.
Descripción del Programa de capacitación: Objetivos, contenidos o actividades de aprendizajes, metodologías.	30%	
. Material de apoyo entregado a alumnos	20%	
. Descripción de competencias a desarrollar o reforzar.	20%	
Puntaje General de la Propuesta	80%	

La Comisión Evaluadora concluye que la primera opción le corresponde a Touch Poin con un puntaje de 85%.

La segunda opción es la propuesta presentada por Organización y cambio con un 80 %.

La Comisión sugiere optar por la propuesta entregada por Touch Point.



Rosa Quevedo Bustamante



Herminia Castillo López



Juan Carlos González Letelier



Carlos Avalos Villablanca

Copiapó, 18 de Mayo de 2012



REPUBLICA DE CHILE
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

1. De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la ley N°20.557 de presupuestos del Sector Público 2012, certifico que, a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los bienes y/o servicios indicados con las bases de la licitación ID 751-10- L112 – por adquisición de servicios de capacitación por un valor de \$ 2.000.000 (Dos millones de pesos), IVA incluido.



GILBERTO GOMEZ MONARDEZ
UNIDAD DE GTOS. DE FUNCIONAMIENTO
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA



JUAN CARLOS GONZALEZ LETELIER
JEFE DEPTO. ADMIN. PERSONAL
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA



COPIAPO, 18 de Mayo de 2012.